

# Colaborador satisfeito, empresa competitiva

**Se existe uma empresa do setor de ar-condicionado, refrigeração, ventilação e aquecimento onde a valorização das pessoas é a base para o sucesso, esta organização é a Klift Serviços de Climatização.**

Essa foi a razão que motivou a implantação de uma política de cargos e salários, já tendo sido implantados os perfis de cargo e suas progressões, o que serve como base para recrutamento e seleção de candidatos, subsídios para futuras promoções, necessidades de treinamento e captação de novos talentos.

Conforme Roberta Rocha Vieira, assistente de Qualidade e Recursos Humanos, “essa política proporcionará ao colaborador maior valorização e desenvolvimento profissional, através de um plano de carreira”. Após a completa implantação da política de cargos e salários, e, através das competências ali apontadas, é que o colaborador saberá quais caminhos poderá percorrer para a ascensão profissional.

A vantagem em adotar essa política, segundo Roberta, está em ter colaboradores mais integrados com a visão da empresa, motivados,

participativos, satisfeitos e produtivos. “Como consequência ofereceremos ao mercado serviços com maior qualidade. Trata-se de uma troca: colaborador satisfeito, empresa satisfeita. Nosso objetivo é agregar diferenciais à prestação de serviços de climatização e à mão de obra, esse é o ingrediente mais importante”, destaca Roberta.

Os 59 colaboradores são incentivados a se qualificarem profissionalmente, através de cursos e treinamentos oferecidos pela empresa. Investir cada vez mais em capacitação é um dos planos da Klift, assim como, em lideranças. A organização entende que sem profissionais qualificados e treinados não se consegue atingir o nível e o padrão desejado.

Para o diretor de Qualidade da Associação Sul Brasileira de Refrigeração, Ar Condicionado, Aquecimento e Ventilação (ASBRAV), e presidente do Comitê Setorial ASBRAV no Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), Luiz Alberto Hansen, a adoção de políticas de valorização dos colaboradores beneficia, imediatamente, a qualidade na prestação dos serviços da empresa e promove a agilização dos processos, culminando em uma melhora no sistema de gestão. “Todos os colaboradores envolvidos sentem que a empresa mu-

dou através deles e, então, se atinge o ápice da qualidade e se implementa o processo de melhoria contínua”, relata. Ele adianta que a ASBRAV se sente orgulhosa em ser atrelada ao PGQP e que, no início de 2013, deve formar uma nova turma capaz de implantar os oito Critérios de Excelência em suas respectivas organizações.

## Qualidade

A Klift trabalha a aplicação prática da gestão de pessoas por competências, com base no conceito de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes (CHA), que faz parte de treinamento de qualidade proporcionado pelo Comitê Setorial ASBRAV, que atua junto ao PGQP. “O treinamento nos fornece subsídios para trabalharmos os processos de recursos humanos de forma integrada, dinâmica e interativa, através de incentivo, desenvolvimento, retenção e acompanhamento de pessoas”, explica Roberta.

Certificada para a implantação dos oito Critérios de Excelência, conforme a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e o PGQP, dentre eles o critério 6: Gestão de Pessoas, esse foi o primeiro passo desenvolvido e implantado na empresa. A escolha da Gestão de Pessoas como primeira etapa para a gestão da qualidade parte da premissa de que as pessoas são o alicerce para qualquer organização.



Reprodução

## A empresa

A Klift, Serviços de Climatização, está presente no mercado gaúcho desde 1976. É oriunda das Lojas Springer, grupo ao qual pertenceu até 1989. Presta serviços em sistemas de climatização e manutenção preventiva e corretiva em equipamentos splits, multisplits e centrais. Tem como missão a qualidade e a eficiência na prestação de serviços visando a plena satisfação dos clientes bem como o crescimento da empresa e colaboradores, com ética e práticas de sustentabilidade.

Para mais informações, acesse:

[www.klift.com.br](http://www.klift.com.br)